戴尔科技集团在2018年企业社会责任报告中宣布提前完成“2020福祉传承”(Legacy of Good)计划所制定的目标，并有75％的目标超额完成。在2020福祉传承计划中戴尔科技集团通过负责任的回收项目回收了超过20亿磅的二手电子产品，在新产品中重复使用了1亿磅再生成分、塑料和其他可持续材料，在戴尔科技运营的建筑物中100％地制定和维护可持续发展计划，供应链中生产废水排放量减少456万立方米，减少64％的产品组合能源强度足迹。通过专注于但不限于基于技能的志愿服务、指导学生和开发新的非营利性技术解决方案等举措，向全球社区提供500万小时的服务时间。使符合条件的团队成员能够参与灵活的工作选择，并将全球参与率提高到60％。 全球团队成员满意度达到89％或更高。每年为供应链计划中的不同供应商分配超过30亿美元的资金，并继续有资格参加十亿美元的圆桌会议。 同时推出全公司范围的基础学习计划，重点是减少无意识的偏见，要求全球所有高管100％参与。被LinkedIn认可为2019年的顶级公司；Fairy God Boss调查了在戴尔科技工作的女性，将戴尔科技评为Top10的科技公司；在人权运动组织发布的“2019年企业平等指数”中被评为LGBTQ平等工作的最佳场所之一（连续15年获得）；被Ethisphere®Institute评为世界上最具商业道德的公司（连续6年获得）。

这些成就表明戴尔科技将如何在未来几年扩大可持续性、增强员工能力，并把技术作为推动客户关系、发展社会成果的加速器。也为为接下来的社会影响愿景“2030 Progress Made Real”奠定基础。